Caso de éxito

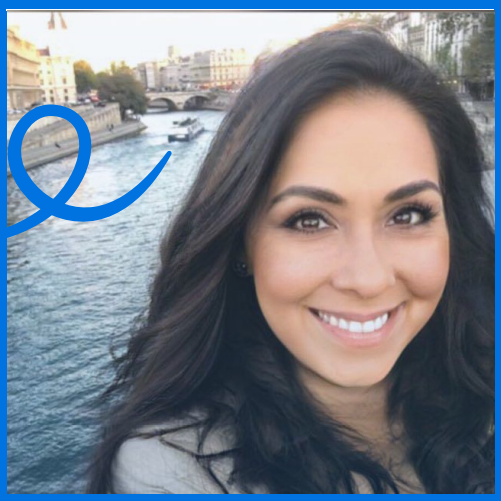
BIOCODEX

Cómo fue que Biocodex, logró hacer del bienestar emocional, un pilar clave en los valores y la cultura corporativa para brindar la mejor experiencia profesional a sus colaboradores.

Cuéntame

Erika Sánchez

Head of Human Resources (BIOCODEX)



"En BIOCODEX generamos campañas de comunicación sobre los **valores corporativos** con el objetivo de invitar a los colaboradores a compartirnos su percepción de la empresa y lo que significan para ellos los valores"

"En cuanto al reclutamiento, buscamos que la gente haga **match** con el tipo de cultura que tenemos en BIOCODEX, que los equipos de trabajo se **comuniquen** y que generen un lazo de **confianza**"

"Sentimos que la gente necesita ser escuchada, por lo que el tener canales de comunicación abiertos permite la entrada y salida de retroalimentación valiosa para generar un impacto en la productividad. **Con el apoyo de Cuéntame, sabíamos que nuestro espacio de trabajo podría contar con las condiciones para brindar las herramientas para el desarrollo profesional integral para nuestros colaboradores**"

La historia de BIOCODEX

Así es como BiOCODEX, un laboratorio farmacéutico con presencia internacional y con una larga tradición logró hacer del bienestar emocional, un pilar clave en los valores y la cultura corporativa para brindar la mejor experiencia profesional a sus colaboradores.

Organización

BIOCODEX es un laboratorio farmacéutico de origen francés con presencia internacional fundado en 1953. Su misión es proporcionar servicios y productos de alta calidad a sus socios en todo el mundo y, a través de ellos, a los pacientes para mejorar su calidad de vida.

Para BIOCODEX, abrir los canales de comunicación ha sido esencial para alentar a sus colaboradores a ser partidarios de la visión organizacional, así como para la promoción del aprovechamiento de los beneficios que la empresa ofrece. Su objetivo consiste en permitir que los colaboradores puedan sentirse libres de comunicar cualquier retroalimentación que aporte mejora en el clima organizacional.

Organización en números

Industria: Farmacéutica

92 Colaboradores en 2021

Sexo

44% Hombres

56% Mujeres

Rango de edades

20-50 Años

Inicio de colaboración con Cuéntame:

Septiembre 2019

El reto

BIOCODEX es una organización que constantemente se encuentra promoviendo el sentido de pertenencia de sus colaboradores para impulsarlos a ser partícipes de una cultura de trabajo integral. Las bases de dicha cultura parten de un conjunto de valores fundamentales de transparencia y conexión que desemboca en un círculo de confianza entre los colaboradores de todos los cargos y niveles dentro de la organización.

Al inicio, se buscaba un servicio que implementara el cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana 035, sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el espacio de trabajo. Sin embargo, su elección de servicio requería distinguirse de la competencia para permitirle trabajar sobre un pilar importante de la salud de su gente. Este servicio habría de contar con experiencia para alcanzar el cambio dentro de su espacio de trabajo y brindar una oferta de servicios de bienestar que permita que todos sus colaboradores se beneficien, tomando en cuenta todas las áreas, niveles y edades dentro de la organización.

Para BIOCODEX, la flexibilidad de disposición de recursos y su alcance representaban ser requisitos indispensables para poder implementar un servicio de bienestar emocional, ya que la organización cuenta con colaboradores en toda la República Mexicana con necesidades particulares que podrían necesitar utilizar herramientas y técnicas en salud mental en cualquier momento de su horario particular.

¿Cómo se logró?

BIOCODEX encontró en Cuéntame un servicio confiable, flexible y con experiencia para la instauración del plan de bienestar emocional, tomando como base los valores organizacionales. Tanto BIOCODEX como Cuéntame trabajan por la salud y el bienestar de las personas, teniendo valores en común como lo son la cero tolerancia a la violencia y el compromiso por la salud mental. La visión compartida del bienestar permitieron a ambas organizaciones entrar en sintonía para alcanzar el objetivo de generar un cambio positivo en la vida de los colaboradores y sus familiares, así como impulsar el sentido de pertenencia que les permite participar activamente en la conversación del bienestar dentro de la organización.

La diversidad en el tipo de recursos permiten a los colaboradores optar por estrategias de afrontamiento emocional acorde a las necesidades que las circunstancias podrían estar demandando en su momento de vida y su edad particular. Entre algunos ejemplares se encuentran artículos, meditaciones y webinars, así como terapia en línea, para prevenir y mejorar su bienestar de forma integral. Así mismo, el acceso a dichos recursos pueden ser consultados tanto por los colaboradores como sus familiares las 24 horas y 7 días de la semana, desde cualquier lugar donde se encuentren con el apoyo de un dispositivo móvil o computadora portátil.

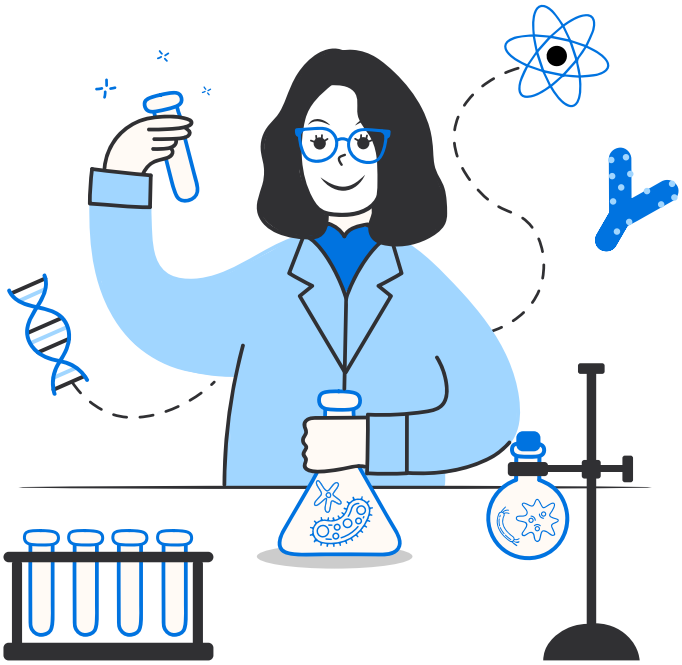
Con el respaldo de 30 empresas, Cuéntame ofrece un programa de bienestar emocional, cuya estrategia de implementación permite establecer los parámetros necesarios para transformar los espacios de trabajo en Mentally Healthy Workplaces. La alianza con BIOCODEX permite a los colaboradores tener acceso a herramientas de prevención y promoción de su salud mental en una plataforma digital. Así mismo, además del compromiso de proveer un servicio de calidad, Cuéntame ofrece información cuantitativa respecto a la medición del impacto y engagement de los colaboradores que utilizan el beneficio a través de reportes de métricas y resultados.

Resultados

Gracias a la iniciativa de BIOCODEX hacia impulsar estrategias de bienestar emocional en su organización, hoy se puede apreciar el impacto positivo que la implementación de la plataforma de Cuéntame ha provocado a los colaboradores y el trabajo en conjunto que han realizado ambas organizaciones para comunicar el beneficio . Tras un lapso de 15 meses, el programa de Bienestar de Cuéntame ha contado con un engagement del 41% de los colaboradores. Una métrica a destacar fue que el 92% de los usuarios registrados han asistido a los webinars en línea cuyos contenidos proponen a los colaboradores el uso de técnicas y herramientas prácticas para el afrontamiento de malestares que pudieran estar afectando su salud mental y la productividad en el trabajo.

Al día de hoy, los directivos de BIOCODEX, en su compromiso por continuar impulsando la salud mental de los colaboradores, promueven y hacen difusión de los recursos por medio de un newsletter semanal, alentando la participación activa de cada uno de los colaboradores que conforman la organización.

- **266** Asistencias a **webinars**
- **95** Asistencias a **meditaciones**
- **51%** Engagement de los **colaboradores**



"Tenemos un equipo super bueno de personas motivadas, con ganas de aprender cosas nuevas y con la mejor actitud para reintegrarse. Considero que de una u otra forma seguirán aprovechando lo que Cuéntame ofrece cuando regresemos a nuestras labores presenciales".

Erika Sánchez

Head of Human Resources en BIOCODEX

Champion de Bienestar

Erika Sánchez

Head of Human Resources
en BIOCODEX

Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad La Salle México. Cuenta con una trayectoria de más de 20 años en diversas áreas de Recursos Humanos. Actualmente ocupa el cargo de Human Resources Director en BIOCODEX. Así mismo, cuenta con certificaciones en gestión de liderazgo y resiliencia del capital humano.

Bienestar emocional para todos tus colaboradores

55 3448 2378
contacto@sicuentame.com
www.sicuentame.com
@Cuéntame