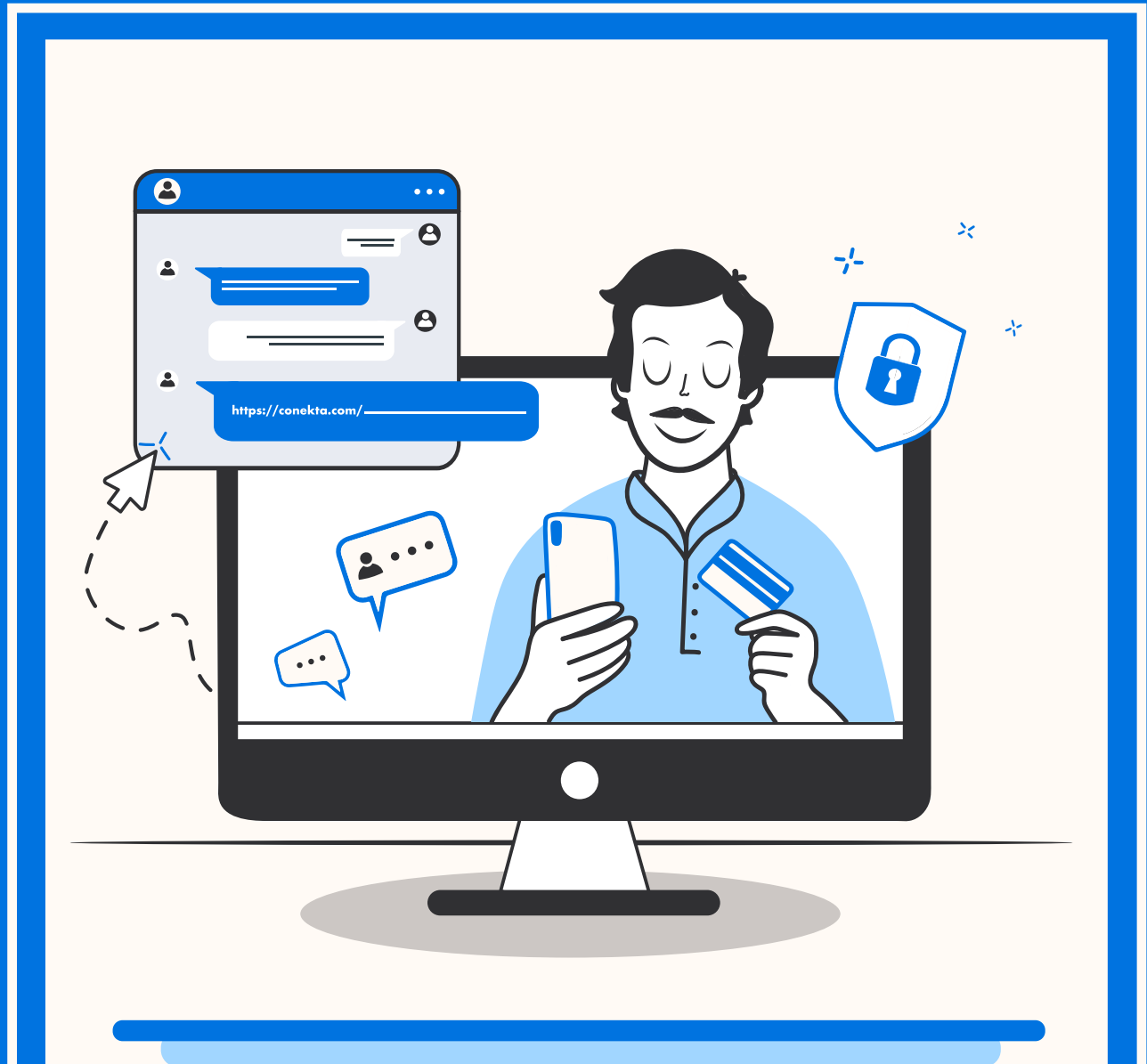


• Caso de éxito •



Conekta

Cómo fue que Conekta, integró a su programa de salud y bienestar personalizado #ConektaContigo herramientas de alta calidad de bienestar emocional para impulsar el mejor potencial de los colaboradores dentro y fuera de la organización.

 Cuéntame

• La Historia de Conekta •



El interés en la salud mental de los colaboradores es una prioridad para la empresa, especialmente durante tiempos como los que vivimos ahora, llenos de incertidumbre y de distanciamiento social.

En Conekta le damos mucha importancia a la salud mental de nuestros colaboradores, por lo que medimos el “engagement” para evaluar qué tan emocionalmente comprometidos se sienten con la organización y cómo se sienten consigo mismos.

Nosotros identificamos tres necesidades fundamentales para impulsar el desarrollo de los colaboradores. La primera hace referencia a la **significancia**, buscamos que las personas tengan un sentimiento de pertenencia dentro de la organización. La segunda es la necesidad de sentirse **competente**, esto se refiere a que un colaborador tiene la necesidad de poder sentirse como participe activo en el objetivo en común que tenemos en la organización, sintiéndose en control de lo que está haciendo. Por último, identificamos la necesidad del **aprecio**. Para Conekta lo fundamental de esta necesidad es dar a conocer la oportunidad de los colaboradores a expresarse y que la gente pueda apreciarlos por lo que son y no por lo que deberían ser.

La experiencia con Cuéntame ha sido increíble, pienso que nos ha ayudado a poder adaptarnos a una situación compleja en que las personas nos hemos visto desafiadas para reconfigurar nuestros pensamientos, comportamientos y creencias. El hecho de poder contar con una plataforma en la que tengamos acceso fácil, rápido y a buen costo a personas profesionales que pueden guiar a la gente que trabaja con nosotros en Conekta, me parece que ha sido invaluable.

Personas sanas generan una cultura más sana, una cultura sana te genera resultados sanos de negocio. Felicidades a Cuéntame por hacer una plataforma que nos permite a las organizaciones alcanzar este objetivo.

Conekta

Así es como Conekta, una start-up de alto crecimiento con más de 8 años de experiencia, introdujo el bienestar emocional e integró a su programa de salud y bienestar personalizado #ConektaContigo herramientas de alta calidad de salud mental para impulsar el mejor potencial de los colaboradores dentro y fuera de la organización.

Organización

Conekta es la compañía mexicana experta en pagos en línea. Su misión es habilitar la economía digital para que todos tengan acceso a ella. Conekta tiene más de ocho años de experiencia ofreciendo soluciones de pago en línea en efectivo, con tarjeta o transferencias bancarias de forma simple, segura y para todos.

Conekta parte de la premisa de que cuando sus colaboradores conectan consigo mismos, Conekta lo hace también. Bajo esta premisa es que los Conécticos ya contaban con herramientas tales como chequeos médicos y de nutrición para tener un bienestar óptimo. Además, Conekta forma parte del [Wellness Council de México](#), una organización privada dedicada al enlace, intercambio y colaboración en la promoción del autocuidado de la salud.

Organización en números

Industria: Pagos en línea, Fintech

Más de
170 Colaboradores en 2021

Tipo de puesto

100%

Modalidad 100% remota

Inicio de colaboración con Cuéntame:

Abril
2020

El reto

Conekta es una start-up de alto crecimiento a la vanguardia del desarrollo profesional y la transformación de la cultura corporativa. En búsqueda de un servicio que **comparta los valores de la organización**, en donde la atención hacia los colaboradores corresponde a ser elemento esencial para la empresa.

Conekta se destaca por tener una **cultura de organización moderna** en donde la **modalidad de trabajo en línea**, **las métricas de reportes de usabilidad**, y **el sustento científico** son sumamente importantes para su visión empresarial, es por eso que encontrar un proveedor que cumpliera con esas características era fundamental para este pilar tan importante que es el bienestar emocional de los Conécticos.

“Aquello que diferencia a cuéntame es su variedad de tipo de herramientas porque la salud mental no solamente es ir a terapia, hay muchas otras cosas como webinars y meditaciones que ayudan a crecer personalmente; Además el servicio de concierge facilita el seguimiento de sus servicios”.



Rubí Morales

Cultural & Internal Comms Lead
en Conekta

¿Cómo se logró?

Conekta encontró en **Cuéntame un servicio confiable, con múltiples herramientas digitales y con base científica** para el cumplimiento de las expectativas sobre la estrategia de bienestar.

Tras 8 meses de colaboración y un constante monitoreo respecto a las expectativas de objetivos y resultados del programa de bienestar Cuéntame, **el impacto positivo en el bienestar emocional** se ha mantenido como una **métrica constante y de suma importancia** dentro de la organización.

Uno de los principales objetivos consistía en cumplir con la expectativa de Conekta de brindar **servicios de alta calidad y diversidad en bienestar emocional** a sus colaboradores: **en cualquier momento y en cualquier lugar**. Cuéntame puso a la disposición de los colaboradores recursos psicoeducativos **sustentados en investigación científica** basada en el enfoque Cognitivo Conductual, disponibles 24/7 en la **plataforma digital** de Cuéntame. La variedad en el tipo de herramientas, tales como **artículos, meditaciones y webinars**, permitieron a los colaboradores optar por otras estrategias, además de la **terapia en línea**, para el desarrollo de su bienestar.

Durante la pandemia, algunas estrategias que se implementaron para afrontar la incertidumbre, el miedo y ansiedad que generaba la situación, fue **identificar grupos vulnerables, y brindar a toda la organización técnicas de acompañamiento, para apoyar a compañeros** que estuvieran atravesando por momentos de duelo. Esto permitió que los Conécticos **acrecentaran el espíritu de comunidad** que los caracteriza.

Resultados

El compromiso de Conekta como promotor activo del bienestar de sus colaboradores ha sido parte clave del éxito alcanzado dentro de la organización. Para Conekta buscar el crecimiento de los Conécticos e impulsar el compromiso emocional con la organización, ha sido el motor que impulsa las acciones que realizan.

El equipo de People se ha dedicado a promover una participación activa de los Conécticos; en el que la estrategia ha sido identificar y atender necesidades específicas para brindarles acompañamiento a través de psicoterapia y recursos en la plataforma que atienden temas como manejo de ansiedad, duelo y depresión; así como continuar promoviendo la salud emocional y el crecimiento personal de sus colaboradores con los distintos recursos en vivo y pre-grabados que atienden a temas como autoestima, descubrir fortalezas y técnicas de aprendizaje, que existen en la plataforma de Cuéntame.

- **136** Asistencias a **webinars**
- **73** Asistencias a **meditaciones**
- **41%** Engagement de los **colaboradores**



“Los comentarios que hemos recibido sobre Cuéntame enfatizan que el que sea una plataforma lo hace mucho más fácil. La facilidad en que se muestran en una actitud profesional y con la claridad de objetivos, a pesar de la dificultad de conexión con las personas, hacen de buen prestigio su producto.

La conectividad la vemos en la tecnología, pero la conexión es que tanto tu y yo como personas podemos darnos a entender, y creo que se han logrado esas conexiones con las personas que toman los servicios de Cuéntame”.



Rubí Morales

*Cultural & Internal Comms Lead
en Conekta*

Champions



Rubí Morales

*Culture & Internal Comms Lead |
HRBP | Conekta*

Es licenciada en Psicología por la Universidad de las Américas Puebla. Maestra en Diseño Estratégico e Innovación por la Universidad Iberoamericana. Actualmente ocupa el cargo de Culture & Internal Comms Lead y anteriormente ocupaba los cargos de People & Organization Leader y People Ops Coordinator en Conekta. Cuenta con certificaciones en Change Management por Procsi y Employers Branding por Universum.




Los comentarios que hemos recibido sobre Cuéntame enfatizan que la implementación y el uso de la plataforma son sencillos. Además, el equipo de Cuéntame ofrece un gran servicio, siempre con actitud profesional y con claridad de objetivos, que han sido esenciales para nuestro programa de bienestar. Cuéntame nos ha dado conectividad, a través de la tecnología, así como la posibilidad de conectar con nosotros mismos y con nuestro trabajo.





Juntos, impulsemos el bienestar en tu organización

55 3448 2378 

contacto@sicuentame.com 

www.sicuentame.com 

@Cuéntame   