

• Caso de éxito •



Mexicana de Becas

 Cuéntame

Cómo fue que Mexicana de Becas, abrió la conversación de salud mental entre colaboradores intergeneracionales ubicados en toda la República Mexicana.

● Raúl Martínez Solares Piña ●

Presidente del Consejo para el Fomento
del Ahorro Educativo



“Para **Mexicana de Becas** siempre ha sido importante promover el crecimiento laboral y académico de sus colaboradores. La coyuntura de cumplimiento de una nueva normatividad, nos llevó a reflexionar y sistematizar la visión y políticas específicas en relación también con su bienestar emocional.

Aún cuando habíamos ya iniciado el proceso de colaboración con Cuéntame, la coyuntura derivada de la contingencia sanitaria mostraron qué valioso había sido iniciar un programa interno y, qué importante había sido la selección de un aliado tan valioso como **Cuéntame**.

En medio de condiciones que tienen un serio impacto sobre esta vía emocional de las personas, el trabajo de Cuéntame ha permitido un espacio de conversación, de tranquilidad y de seguridad y apoyo emocional a quienes laboran en Mexicana de Becas. Todos estamos muy reconocidos y agradecidos por su apoyo”.

La historia de Mexicana de Becas

Mexicana de Becas ha apoyado a más de 25 generaciones de familias a garantizar y construir el futuro educativo de sus hijos, impactando la vida de más de 20,000 jóvenes e invertido más de 2,300 millones de pesos, ofreciendo un vehículo de inversión, con el cual pueden adquirir un plan de ahorro educativo para la Preparatoria y/o Universidad de sus hijos.

El Reto

Mexicana de Becas estaba en búsqueda de una solución que no solo apoyara a dar cumplimiento a la Norma Mexicana 035, sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el espacio de trabajo, sino que adicionalmente ofreciera técnicas para que sus colaboradores promovieran su bienestar emocional y salud mental.

Era muy importante que el servicio desarrollara estrategias para abordar la amplia diversidad intergeneracional que existe en la organización y generara, como resultado, un cambio real en la cultura de la organización, que beneficiara a sus colaboradores a nivel laboral y personal.

Organización en números

Industria: Financiera

410 Colaboradores en 2021

Sexo



Masculino



Femenino

Tipo de puesto



Corporativo



Fuerza de ventas

Inicio de colaboración con Cuéntame:

Octubre 2019

¿Cómo se logró?

Mexicana de Becas encontró en **Cuéntame una solución integral, personalizada y confidencial** para el diseño y la ejecución de su estrategia de bienestar. Asimismo, el componente técnico y teórico de Cuéntame, basado en la teoría Cognitivo Conductual, atendió la preocupación de Mexicana de Becas de brindar **herramientas de alta calidad** para sus colaboradores.

Tras un año de colaboración, la **salud mental** se ha convertido en un **pilar esencial en la organización** y un tema de conversación común entre los equipos. Para lograr esto, se diseñó una estrategia de comunicación digital adaptando los canales de divulgación internos a los productos e iniciativas implementadas.

Uno de los **principales objetivos** era dar a conocer el interés de Mexicana de Becas en **brindar atención emocional a sus colaboradores**, por lo que se les dio acceso directo a herramientas psicoeducativas desarrolladas por expertos, mismas que, en su mayoría, están disponibles 24/7 en nuestra **plataforma digital**. En dicha plataforma se encuentran una gama de recursos que incluyen desde **meditaciones, webinars, tests, podcasts y blogs**, hasta la posibilidad de tomar **terapia psicológica por videollamada y teléfono**; para atender de modo personalizado a cada una de las personas interesadas en cuidar de su salud mental.

Aunado a lo anterior, se **brindó información y herramientas sobre bienestar emocional** no solamente a sus **colaboradores**, ¡sino también a sus **clientes y aliados**! La clave, fue atender temas de interés para su población, por ejemplo: autogestión emocional, estrés laboral, familia y paternidad entre otros.

“Cuéntame atiende no solo el cumplimiento de la nom-035, sino abarca otros aspectos, que por lo general, la mayoría de las empresas deja de lado, como el bienestar emocional y la salud mental”.



Rebeca Feria G

*Gerente de Comunicación y
Relaciones Públicas en
Mexicana de Becas*

Resultados

Mexicana de Becas buscaba **promover el bienestar emocional y la salud mental de sus colaboradores**; así como identificar, prevenir y mitigar los Factores de Riesgo Psicosocial y promover un Entorno Organizacional Favorable. En un año contamos con el **71%** de los colaboradores registrados en plataforma. Los recursos más usados son los webinars y las meditaciones, los cuales han acumulado más de 833 y 299 asistencias respectivamente. Asimismo, existen familiares de colaboradores inscritos y activos en plataforma.

- **833** Asistencias a **webinars**
- **299** Asistencias a **meditaciones**
- **71%** Engagement de los **colaboradores**

Champions



Cristina Domínguez

Directora de Administración y Finanzas

“

Lo que más me sorprendió del personal de Cuéntame es la apertura y cercanía con nuestra organización para desarrollar distinto material. Puedo destacar que Cuéntame no es una empresa más, sino es una empresa que se ha preocupado para tener un cambio dentro de la organización, trabajando de la mano con nosotros.

”

Trabaja en Mexicana de Becas desde hace 23 años, donde ha podido experimentar diversos puestos. Tiene una Licenciatura en Contaduría, una Especialidad en impuestos y actualmente cursa un Diplomado en Finanzas.



Lizbeth Ruíz

Gerente de Capital Humano en Mexicana de Becas

“


Agradezco el servicio, apoyo, disposición y cercanía que han mantenido con Mexicana de Becas, con nuestros colaboradores y particularmente conmigo como enlace. Su trabajo es muy valioso para nuestra organización y para el beneficio de nuestros empleados y sus familias.


”

Lizbeth es Comunicóloga y Publicista. Maestra en Alta Dirección, especialista en Recursos Humanos y Mercadotecnia. Con experiencia en administración, relaciones laborales, desarrollo organizacional, beneficios laborales, seguridad y salud en el trabajo.



Juntos, impulsemos el bienestar en tu organización

55 3448 2378 

contacto@sicuentame.com 

www.sicuentame.com 

@Cuéntame   